Bijlage 06 Hoofdovereenkomst (concept)

Overeenkomst ten behoeve van de levering (inclusief het gebruiksrecht), de implementatie, het beheer, het onderhoud en support van een SaaS-ICT-oplossing voor Burgerzaken

REFERENTIE: xxxxx

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon Gemeente Maassluis, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door xxxxx, in de functie van xxxxx, hierna te noemen **"Opdrachtgever"**;

en

- xxxxx met Kamer van Koophandel-nummer xxxxx, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door xxxxx, in de functie van xxxxx, hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier op basis van de aanbestedingsdocumenten in de breedste zin bekend was of op grond van GIBIT 2025, artikel 3 ,voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot Europese aanbesteding van de ICT Prestatie is overgegaan en Opdrachtgever de opdracht heeft gegund aan Leverancier;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen.

zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Voorwerp van de Overeenkomst

1.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:

a) Deze Overeenkomst (inclusief wijzigingen gerelateerd aan Nota's van Inlichtingen);
b) De Verwerkersovereenkomst (zoals opgenomen in de aanbestedingsdocumenten);
c) De tweede Nota van Inlichtingen, d.d. <datum>;
d) De eerste Nota van Inlichtingen, d.d. <datum>;
e) De Aanbestedingsleidraad d.d. 30 november 2026 (met alle gerelateerde bijlagen);
f) Met de daarop van toepassing zijnde Gemeentelijke inkoopvoorwaarden voor IT, versie 2025 (verder te noemen: GIBIT 2025) en de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen, behorende bij GIBIT 2025, versie 2024-1;
g) De Inschrijving van Leverancier d.d. <datum> (inclusief alle hierin benoemde en hieraan gerelateerde bijlagen);
h) De aangeboden service level agreement bij deze Inschrijving.

1.2. Bij tegenstrijdigheden in de onder 1.1 bedoelde contractdocumenten geldt dat a. gaat voor b. tot en met h., b. gaat voor c. tot en met h., et cetera. Wanneer echter (de kwaliteit van) het aanbod van Leverancier blijkens de gedane Inschrijving uitgaat boven de in de onder a. tot en met f. bedoelde documenten geëiste kwaliteit (doorgaans een ruimer aanbod dat is gedaan in het licht van de kwalitatieve gunningscriteria of een meer gedetailleerde service level agreement ten opzichte van de hieromtrent gestelde eisen), dan prevaleert dat gedane aanbod c.q. die kwaliteit van de Inschrijving boven de andere contractdocumenten.

1.3. Bovengenoemde documenten betreffen bijlagen op deze Overeenkomst. Deze zijn eerder wederzijds verstrekt tijdens de aanbestedingsprocedure en derhalve in een ieders bezit.

1.4. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst");

1.5. Wijzigingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2. Specificaties

2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

2.2. De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:

- Architectuur;
- Interoperabiliteit;
- Informatiebeveiliging en privacy;
- Dataportabiliteit;
- Toegankelijkheid;
- Archivering;
- Infrastructuur;
- Documentatie.

2.3. Voor een specificatie van de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen wordt verwezen naar bijlage 09-c Gemeentelijke ICT kwaliteitsnormen (2024-1).

Artikel 3. Looptijd

3.1. De Overeenkomst treedt in werking op 1 juni 2027 en bestaat uit twee te onderscheiden fasen: ten eerste een implementatiefase tot en met 30 november 2027. Na afronding en acceptatie van de implementatiefase vangt (uitgaande van een correct implementatieverloop) per 1 december 2027 ten tweede de gebruiksfase aan.

3.2. De gebruiksfase wordt aangegaan voor een gegarandeerde periode van vijf jaar. De gebruiksfase kan viermaal optioneel worden verlengd voor de duur van telkens twee jaar. De maximale duur van de gebruiksfase, inclusief verlengingen, kan hiermee oplopen tot dertien jaar. De maximaal mogelijke einddatum van 30 november 2040 is definitief.

3.3. De Overeenkomst kan door Opdrachtgever worden verlengd tegen het einde van de dan actuele looptijd. Opdrachtgever geeft uiterlijk zes maanden voor einde looptijd schriftelijk aan Leverancier aan de Overeenkomst te willen verlengen.

3.4. De Leverancier heeft de mogelijkheid de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen na de gegarandeerde gebruiksperiode van 5 jaar. De opzegtermijn hiervoor bedraagt 18 maanden, om Opdrachtgever in staat te stellen een alternatieve oplossing te realiseren.

3.5. De looptijd van het Onderhoud is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.

3.6. De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan GIBIT 2025, artikel 21.3.

3.7. De looptijd van de Dienstverlening op Afstand is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.

3.8. De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van GIBIT 2025, artikel 27.3:

- Verwerkersovereenkomst; Deze Verwerkersovereenkomst eindigt op het moment dat Verwerker de verwerking van Persoonsgegevens op grond van de Hoofdovereenkomst heeft beëindigd en de afspraken over het teruggeven en/of wissen van Persoons-gegevens zijn nagekomen. Combineren van overeenkomsten is derhalve niet mogelijk.

Artikel 4. Implementatie

4.1. De Implementatie geschiedt volgens een in nader overleg vast te stellen Implementatieplan.

4.2. De Implementatie start op 1 juni 2027 en eindigt op 30 november 2027, waarbij deze einddatum als uiterlijk en fataal wordt aangemerkt. Echter, ook in geval een fatale termijn komt te verstrijken zal Opdrachtgever een laatste schriftelijke ingebrekestelling doen en hierbij een redelijke termijn tot herstel bieden, zijnde niet meer dan 30 kalenderdagen na aankondiging van de schriftelijke ingebrekestelling of het daadwerkelijk passeren van de fatale termijndatum.

Artikel 5. Acceptatie

5.1. De Acceptatieprocedure verloopt conform het in nader overleg vast te stellen testprotocol.

Artikel 6. Onderhoud

6.1. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig een service level agreement. GIBIT 2025, artikel 10, vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.

6.2. Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades met betrekking tot ten minste het Overeengekomen gebruik zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.

6.3. In geval van een majeure wettelijke wijziging, die ten tijde van de totstandkoming van deze Overeenkomst nog niet voorzienbaar was, zal er in overleg tussen Leverancier en een collectief van gemeenten, zoals een gebruikersvereniging, overleg plaatsvindt over een mogelijke extra vergoeding voor bepaalde Updates/Upgrades.

Artikel 7. Gebruiksrechten

7.1. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1 genoemde documenten.

7.2. De ICT Prestatie maakt mogelijk gebruik van Derdenprogrammatuur welke bij Leverancier betrokken wordt, zoals nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.

Artikel 8. Dienstverlening op Afstand

8.1. Op de Dienstverlening op Afstand zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in de aanbestedingsdocumenten, waaronder specifiek een service level agreement van Leverancier.

8.2. De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in de aanbestedingsdocumenten, waaronder specifiek een service level agreement van Leverancier.

Artikel 9. Exit-plan

9.1. Leverancier verplicht zich reeds nu uiterlijk vóór de einddatum van de implementatie een exit-plan als bedoeld in GIBIT 2025, artikel 29, op te stellen.

9.2. Ten aanzien van het exit-plan is het volgende overeengekomen:

Leverancier beschrijft in het exit-plan ten minste de wijze waarop:
1). alle gegevens (alle data binnen de off-premise-ICT-oplossing blijft immers in eigendom van Opdrachtgever) terug beschikbaar worden gesteld aan Opdrachtgever vanuit de gehele ICT-oplossing;
2). decommissioning van de totale ICT-oplossing (inclusief acceptatie hiervan) plaatsvindt;
3). welke termijnen gelden gedurende deze exitprocedure en;
4). welke capaciteit en kosten hiermee gemoeid gaan.

Na uitvoering van de exitovereenkomst en acceptatie hiervan door Opdrachtgever wordt alle data van Opdrachtgever die zich op de systemen van Leverancier bevindt vernietigd. Leverancier levert een verklaring van vernietiging.

Artikel 10. Verwerking van persoonsgegevens

10.1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.

10.2. De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen in bijlage 07 en wordt op de Opdracht van toepassing verklaard, behoudens: in tegenstelling tot het gestelde wordt verwerking buiten de Europese Economische Ruimte (EER) niet toegestaan. Verwerker mag Persoonsgegevens - ook niet wanneer is voldaan aan de voorwaarden van artikel 45 of 46 AVG - niet buiten de Europese Economische Ruimte (EER) (laten) verwerken.

10.3. Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan Opdrachtgever en, indien Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-ups) verwijderen dan wel vernietigen op de wijze als door Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.

10.4. Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal verplichten dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen dan wel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald, eventuele overmachtssituaties hierbij in acht nemend.

Artikel 11. Vergoedingen

11.1. De vergoeding van het Onderhoud is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.

11.2. De vergoeding voor de Gebruiksrechten is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.

11.3. De vergoeding voor de Hosting-diensten is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.

11.4. Facturatie van deze periodieke vergoedingen vindt plaats als volgt (het eerste jaar naar rato voor dat gedeelte van het gebruik):

a) Periodieke vergoedingen voor leveringen en diensten van Leverancier worden in beginsel eenmaal door Opdrachtgever betaald. Indien (onderdelen van) het onderwerp van deze Overeenkomst eveneens onderdeel uitmaken van reeds bestaande overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Leverancier, wordt de zogenaamde ingebruikname voor productieve doeleinden voor desbetreffende (onderdelen van het) onderwerp vastgesteld op de eerste dag na het verlopen van deze reeds bestaande overeenkomsten en gaan de periodieke vergoedingen vanuit deze Overeenkomst per dan voor desbetreffende (onderdelen van het) onderwerp lopen. Er is voor deze onderdelen aldus geen sprake van een overlappend contract voor producten en/of diensten. Voor de periodieke vergoedingen van overige onderdelen geldt artikel b en c;

b) Na ingebruikname voor productieve doeleinden, ten eerste per 1 december 2027, wordt maximaal 70% van de jaarlijkse vergoedingen opeisbaar (per die datum pro rato de resterende maanden van het kalenderjaar en aldus niet met terugwerkende kracht). Onder productieve doeleinden wordt verstaan: gebruikers van Opdrachtgever die de ICT-oplossing met een productiestatus in gebruik nemen ter ondersteuning van het omschreven gebruik en de hieraan gerelateerde specificaties conform de Aanbestedingsdocumenten;

c) Na integrale acceptatie van de aangeboden ICT-oplossing conform de gehele Opdrachtscope is 30% eerst opeisbaar na integrale Acceptatie (per die datum pro rato de resterende maanden van het kalenderjaar en aldus niet met terugwerkende kracht).

11.5. De vergoeding voor de Implementatie is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.

11.6. Facturatie van deze eenmalige vergoedingen vindt plaats als volgt:

a) 35% bij opdrachtverstrekking (per datum ondertekening overeenkomst).
b) 35% bij oplevering (eventueel te verdelen over deelprojecten op basis van een door Leverancier op te stellen en nader overeen te komen en door Opdrachtgever te accorderen Plan van Aanpak).
c) 30% bij integrale acceptatie (per datum ondertekening verklaring van décharge).

Let op: eventuele periodieke gebruikerskosten die tijdens de implementatieperiode tot en met 30 november 2027 door Leverancier worden gemaakt, dienen te zijn verdisconteerd in deze eenmalige vergoedingen. Periodieke vergoedingen kunnen pas per 1 december 2027 afzonderlijk worden opgevoerd.

11.7. Leverancier verzendt de factuur aan Opdrachtgever elektronisch als PDF-bestand.

11.8. De in GIBIT 2025, artikel 11.8 benoemde index J62, althans sectie J, conform CPA 2015, van het Centraal Bureau voor de Statistiek, wordt logisch opgevolgd door index J 62 conform CPA 2021.

11.9. Indexeringsaankondigingen kunnen worden gezonden aan de in lid 1 van het artikel 'Contactpersonen en bevoegdheden' van de Overeenkomst bedoelde contactpersonen.

Artikel 12. Contactpersonen en bevoegdheden

12.1. Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

12.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

12.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

12.4. Er is een stuurgroep ingesteld, waarvan de taken en bevoegdheden in nader overleg worden overeengekomen.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

13.1. De aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000 per gebeurtenis en € 2.500.000 per jaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

13.2. De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot een bedrag van € 400.000 per gebeurtenis en € 800.000 per jaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

Artikel 14. Verzekering

14.1. Leverancier heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen alle aansprakelijkheid voortvloeiende uit de Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, waaronder in ieder geval begrepen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid, althans biedt anderszins aantoonbaar voldoende waarborgen ter dekking van eventuele aansprakelijkheid.

14.2. De in het vorige lid bedoelde verzekering/waarborg biedt dekking voor ten minste de totale maximale aansprakelijkheid per jaar.

Artikel 15. Evaluatie

15.1. Opdrachtgever evalueert minimaal éénmaal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:

- de kwaliteit;
- de prijs;
- oplevering en levertijd;
- service;
- onderhoudstermijnen;
- garantie;
- algemene ervaringen met Leverancier.

15.2. Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen minimaal éénmaal per jaar, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende overeenkomst aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk één week voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

Artikel 16. Voorwaarden en overige afspraken

16.1. Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2025 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2025 te hebben ontvangen.

16.2. GIBIT 2025, artikel 4.2, wordt aangevuld met:
“Opdrachtgever hanteert in alle gevallen een schriftelijke ingebrekestelling met hierin een redelijke termijn tot herstel, zijnde niet meer dan 30 kalenderdagen na aankondiging van de schriftelijke ingebrekestelling en het passeren van een fatale termijndatum. Uiteraard is dit dan eveneens beperkt tot de verantwoordelijk-heden die ten aanzien van de Opdracht aan Leverancier toe te rekenen zijn.”

16.3. GIBIT 2025, artikel 17.3, wordt aangepast naar:
“De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000 per gebeurtenis en € 2.500.000 per jaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.”

16.4. GIBIT 2025, artikel 17.4, wordt aangepast naar:
"De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot een bedrag van € 400.000 per gebeurtenis en € 800.000 per jaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis."

16.5. GIBIT 2025, artikel 17.5, wordt aangevuld met:
"Er geldt aanvullend dat de aansprakelijkheid voor de genoemde gebeurtenissen in 17.5 iii en iv zijn beperkt tot een bedrag van € 4.000.000 per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis."

16.6. In relatie tot de aanstaande AI-act wordt gesteld: De EU Data Act zal niet worden gebruikt / misbruikt door Opdrachtgever voor enige afwikkeling hiervan. Indien dat desondanks het geval is, stemt Opdrachtgever in met uw verzoek om afkoop-/switchingkosten in rekening te mogen brengen, waarbij het uitgangspunt is dat de Opdrachtnemer aanspraak kan maken op 1). De maximaal onder de Data Act toelaatbare vergoeding(en) (zoals nader kan blijken uit toekomstige interpretatie of regelgeving) en 2). deze financiële aanspraak nooit meer betreft dan 50% van de overeengekomen periodieke vergoedingen voor de resterende looptijd van de dan actuele (initiële of verlengings-)Overeenkomst.

16.7. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

16.8. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2025.

16.9. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, ook als alleen één Partij vindt dat er een geschil is, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan een hiertoe bevoegde rechter.

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud door:

Gemeente Maassluis	**<Naam organisatie>**
Naam: xxxxx	Naam: xxxxx
Functie: xxxxx	Functie: xxxxx
Datum: <datum>	Datum: <datum>
Handtekening	Handtekening
.....	.....

Bijlage contactpersonen

Opdrachtgever

Naam **Telefoon** **E-mail**	**Rolbeschrijving**
<naam> <emailadres> <telefoonnummer>	<rol>

Opdrachtnemer/Leverancier

Naam **Telefoon** **E-mail**	**Rolbeschrijving**
<naam> <emailadres> <telefoonnummer>	<rol>